Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Arijana Werner's Style & Strategy

1. GELTUNGSBEREICH UND BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge über digitale Premade-Designs, physische Produkte, Designleistungen und Workshops zwischen Arijana Werner, handelnd unter "Arijana Werner's Style & Strategy", Steigerstraße 22, 88483 Burgrieden (nachfolgend "Anbieterin" oder "ich"), und ihren Kund:innen (nachfolgend "Kunde" oder "du").

1.2 Im Sinne dieser AGB gelten folgende Begriffsbestimmungen:
"Digitale Inhalte" sind nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellte Daten, insbesondere Premade-Designs und finale Designdateien;
"Premade-Design" ist ein vorgefertigtes digitales Design, das als "Exklusives Premade-Design" nur einmal oder als "Mehrfach-Premade-Design" mehrfach an verschiedene Kunden verkauft wird;
"Physische Produkte" sind von mir gestaltete und hergestellte körperliche Waren (z. B. Notizbücher, Kalender), mit oder ohne Personalisierung;
"Dienstleistungen" sind individuelle, nach Kundenwunsch erstellte Designleistungen sowie Workshops (online oder vor Ort);
"Unternehmer" ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB);
"Verbraucher" ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

1.3 Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkenne ich nicht an, es sei denn, ich habe ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn ich in Kenntnis entgegenstehender Bedingungen des Kunden die Leistung vorbehaltlos erbringe.

1.4 Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB ausschließlich für Verbraucher oder ausschließlich für Unternehmer gelten, ist dies im Folgenden ausdrücklich gekennzeichnet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen für beide Kundengruppen.

1.5 Mein Angebot gliedert sich in folgende Kategorien: (A) Exklusive Premade-Designs (digital), (B) Mehrfach-Premade-Designs (digital), (C) Physische Produkte und (D) Dienstleistungen (individuelle Designleistungen und Workshops). Bei jedem Produkt ist in der Produktbeschreibung angegeben, welcher Kategorie es angehört, ob es personalisiert wird und ob ein Widerrufsrecht besteht. Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, gelten die Regelungen für alle Kategorien.

2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Die Darstellung der Leistungen und Produkte im Shop stellt kein bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots.

2.2 Mit Klick auf die Schaltfläche "Zahlungspflichtig bestellen" gibst du ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrags ab.

2.3 Der Zugang deiner Bestellung wird unverzüglich automatisch per E-Mail bestätigt. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar (§ 312i Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BGB). Der Vertrag kommt erst mit meiner gesonderten Bestellbestätigung in Textform oder mit Beginn der Leistungsausführung zustande.

2.4 Der Vertragstext wird von mir gespeichert und dir gemeinsam mit diesen AGB in Textform übermittelt. Vertragssprache ist Deutsch.

3. PREISE UND ZAHLUNG

3.1 Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin weise ich gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer aus. Für Unternehmer gilt der Hinweis, dass mangels Umsatzsteuerausweis kein Vorsteuerabzug möglich ist.

3.2 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Stripe (Kreditkarte), PayPal, Apple Pay/Google Pay oder Überweisung.

3.3 Bei Premade-Designs (Kategorien A und B) und Physischen Produkten (Kategorie C) ist der Kaufpreis vor Bereitstellung bzw. Herstellung vollständig zu entrichten (Vorkasse). Bei individuellen Designleistungen ist die Vergütung, soweit nicht abweichend vereinbart, binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig.

3.4 Bei Physischen Produkten fallen zusätzlich Versandkosten an, die in der Produktbeschreibung und vor Abgabe der Bestellung gesondert ausgewiesen werden.

3.5 Bei Workshops vor Ort werden zusätzlich Fahrtkosten in Höhe von EUR 0,80 je gefahrenem Kilometer ab meinem Geschäftssitz / den tatsächlichen Kosten öffentlicher Verkehrsmittel sowie gegebenenfalls Übernachtungskosten berechnet. Die voraussichtliche Höhe wird vor der Buchung mitgeteilt.

4. PREMADE-DESIGNS (KATEGORIEN A UND B), PERSONALISIERUNG UND LEISTUNGSZEIT

4.1 Exklusive Premade-Designs (Kategorie A, z. B. Buchcover) werden nur einmal verkauft und nach dem Kauf aus dem Shop entfernt. Mehrfach-Premade-Designs (Kategorie B, z. B. Etiketten) können mehrfach an verschiedene Kunden verkauft werden; ein Anspruch auf Exklusivität besteht insoweit nicht.

4.2 Im Preis enthalten ist die Personalisierung (Titel, Name, Farbanpassung in vereinbartem Umfang).

4.3 Die Lieferung der finalen Dateien erfolgt innerhalb von 3 bis 5 Werktagen nach Eingang aller für die Ausführung erforderlichen Angaben und Unterlagen.

4.4 Der Kunde ist verpflichtet, die zur Leistungserbringung erforderlichen Angaben, Inhalte und Freigaben rechtzeitig und vollständig bereitzustellen. Verzögert sich die Mitwirkung des Kunden, verlängert sich die Leistungszeit entsprechend.

4.5 Der Kunde stellt sicher, dass von ihm bereitgestellte Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Logos) frei von Rechten Dritter sind, die der vereinbarten Nutzung entgegenstehen.

5. DIENSTLEISTUNGEN UND WORKSHOPS (KATEGORIE D)

5.1 Individuelle Designleistungen werden nach Kundenwunsch auf Grundlage der vereinbarten Leistungsbeschreibung erbracht.

5.2 Workshops finden online über ein Videokonferenz-Tool (MS Teams, Zoom oder ähnlich) oder auf Wunsch vor Ort statt. Termin, Dauer, Inhalt und Ort ergeben sich aus der Buchung bzw. der Produktbeschreibung.

5.3 Muss ich einen Workshop aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) absagen, biete ich einen Ersatztermin an oder erstatte bereits geleistete Zahlungen vollständig.

5.4 Ist der Kunde Unternehmer, ist eine Stornierung bis 14 Tage vor dem Termin kostenfrei; bei späterer Stornierung werden 50 %, ab 48 Stunden vor dem Termin 100 % der Vergütung fällig. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Das gesetzliche Widerrufsrecht von Verbrauchern bleibt unberührt.

5.5 Workshop-Unterlagen sind ausschließlich für die eigene Nutzung der Teilnehmenden bestimmt. Aufzeichnungen sind nur mit vorheriger Zustimmung aller Beteiligten zulässig.

6. PHYSISCHE PRODUKTE (KATEGORIE C) UND VERSAND

6.1 Physische Produkte werden nach Bestellung von mir hergestellt und per Post bzw. Paketdiensten wie DHL oder Hermes an die angegebene Lieferadresse versandt. Eine Lieferung erfolgt nach Deutschland und die EU-Länder.

6.2 Die Lieferzeit beträgt bis 14 Werktage ab Zahlungseingang bzw., bei personalisierten Produkten, ab Eingang aller für die Personalisierung erforderlichen Angaben, sofern in der Produktbeschreibung nichts anderes

angegeben ist.

6.3 Ist der Kunde Verbraucher, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung erst mit Übergabe der Ware an ihn über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr mit Übergabe der Ware an das Transportunternehmen über.

6.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

6.5 Physische Produkte sind handgefertigt. Herstellungsbedingte, geringfügige Abweichungen in Farbe, Struktur oder Bindung gegenüber den Produktabbildungen werden in der Produktbeschreibung angegeben. Gegenüber Verbrauchern bleiben die gesetzlichen Mängelrechte unberührt.

7. NUTZUNGSRECHTE

7.1 Mit vollständiger Zahlung erhältst du am Design die für den vereinbarten Zweck erforderlichen, räumlich und zeitlich unbeschränkten Nutzungsrechte (§ 31 UrhG), und zwar: (a) bei Exklusiven Premade-Designs (Kategorie A) und individuellen Designleistungen ausschließliche Nutzungsrechte; (b) bei Mehrfach-Premade-Designs (Kategorie B) ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zur Nutzung für eigene private oder gewerbliche Zwecke (z. B. als Etikett für eigene Produkte). Nicht gestattet sind der Weiterverkauf oder die Weitergabe des Designs als Vorlage sowie die Anmeldung als Marke oder Design.

7.2 An in das Design eingebundenen Bestandteilen Dritter (insbesondere Schriften, Stock-Bilder, Vorlagen) kann ich nur die Rechte einräumen, die mir von den jeweiligen Lizenzgebern zustehen. An solchen Fremdbestandteilen werden keine ausschließlichen Rechte eingeräumt; es gelten ergänzend die Lizenzbedingungen der jeweiligen Rechteinhaber.

7.3 Die Nennung als Designerin (z. B. im Impressum des Buches) ist erwünscht, aber nicht verpflichtend.

8. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

8.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

8.2 Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen über die Bereitstellung digitaler Inhalte (z. B. Premade-Designs, finale Designdateien), die nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellt werden, wenn:

(a) du ausdrücklich zugestimmt hast, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginne;

(b) du deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du durch diese Zustimmung dein Widerrufsrecht verlierst; und

(c) ich dir eine Bestätigung des Vertrags nach § 312f BGB zur Verfügung gestellt habe (§ 356 Abs. 5 BGB).

8.3 Bei Verträgen über Dienstleistungen (Kategorie D, einschließlich Workshops) erlischt das Widerrufsrecht, wenn ich die Dienstleistung vollständig erbracht habe und mit der Ausführung erst begonnen habe, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung erteilt und gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlierst (§ 356 Abs. 4 BGB).

8.4 Bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Dies betrifft insbesondere personalisierte Physische Produkte (Kategorie C). Bei nicht personalisierten Physischen Produkten besteht das gesetzliche Widerrufsrecht.

8.5 Du kannst den Widerruf auch über die elektronische Widerrufsfunktion (Schaltfläche „Vertrag widerrufen“) erklären, die ich während der gesamten Widerrufsfrist auf meiner Website im Footer jeder Seite bereitstelle (§ 356a BGB).

8.6 Die Einzelheiten zur Ausübung des Widerrufsrechts ergeben sich aus der nachstehenden Widerrufsbelehrung.

9. WIDERRUFSBELEHRUNG

9.1 Widerrufsrecht: Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses; bei Verträgen über Physische Produkte beträgt sie 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hast bzw. hat.

9.2 Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Arijana Werner, Steigerstraße 22, 88483 Burgrieden, E-Mail: arijana@werners-style.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Du kannst den Widerruf auch über die Schaltfläche "Vertrag widerrufen" auf meiner Website im Footer jeder Seite erklären; in diesem Fall bestätige ich dir den Eingang deines Widerrufs unverzüglich per E-Mail.

9.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

9.4 Folgen des Widerrufs: Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

9.5 Bei Physischen Produkten kann ich die Rückzahlung verweigern, bis ich die Waren wieder zurückerhalten habe oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

9.6 Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du mich über den Widerruf unterrichtest, an Arijana Werner, Steigerstraße 22, 88483 Burgrieden zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

9.7 Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9.8 Hast du verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9.9 Bei digitalen Inhalten (Kategorien A und B) schuldest du im Falle des Widerrufs keinen Wertersatz.

10. MÄNGELRECHTE (GEWÄHRLEISTUNG)

10.1 Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte, soweit nachstehend nichts anderes bestimmt ist.

10.2 Für Verträge mit Verbrauchern über digitale Produkte gelten die §§ 327 ff. BGB, einschließlich der gesetzlichen Pflicht zur Bereitstellung von Aktualisierungen, soweit anwendbar. Diese Rechte sind gegenüber Verbrauchern nicht abdingbar.

10.3 Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Ablieferung bzw. Abnahme; die gesetzlich zwingenden Fristen (insbesondere §§ 438 Abs. 1 Nr. 2, 445b, 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB sowie bei Vorsatz und arglistig verschwiegenen Mängeln) bleiben unberührt. Die Verkürzung gilt nicht für Schadensersatzansprüche, für die nach Ziffer 11 unbeschränkt gehaftet wird.

11. HAFTUNG

11.1 Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

11.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit hafte ich nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

11.3 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

11.4 Soweit meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung meiner gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

12. DATENSCHUTZ

12.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich nach meiner gesondert bereitgestellten Datenschutzerklärung.

13. VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNG

13.1 Als Einzelunternehmerin mit zehn oder weniger Beschäftigten bin ich zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht verpflichtet und nehme an einem solchen Verfahren auch nicht teil.

14. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

14.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gegenüber Verbrauchern mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat des Europäischen Wirtschaftsraums bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften ihres Aufenthaltsstaats unberührt (Art. 6 Abs. 2 Rom-I-VO).

14.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis mein Geschäftssitz.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften (§ 306 Abs. 2 BGB).

14.4 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform.

Stand: 2026-10-14

Anlage: Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)

An: Arijana Werner, Arijana Werner's Style & Strategy, Steigerstraße 22, 88483 Burgrieden, E-Mail: arijana@werners-style.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

[Bezeichnung der Ware/Dienstleistung]

Bestellt am (*) / erhalten am (*): [Datum]

Name des/der Verbraucher(s): [Name]

Anschrift des/der Verbraucher(s): [Anschrift]

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: [Datum]

(*) Unzutreffendes streichen.